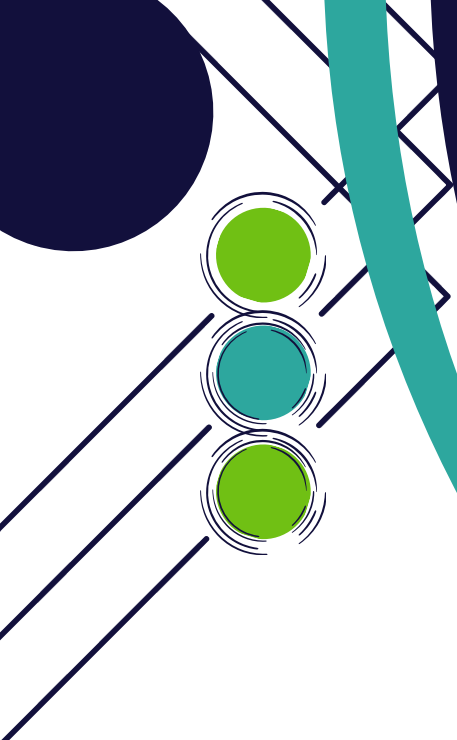




Rapport d'activités

Téléphone
418-665-4197

2025 - 2026

Heures d'ouvertures
Lundi au vendredi
de 8h30 à 16h

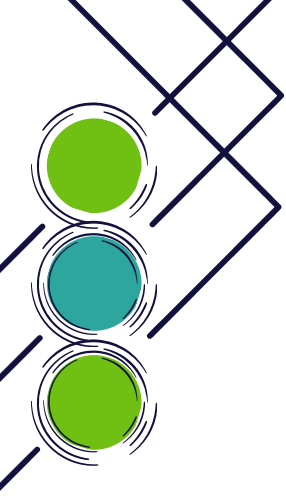
Courriel
info@saccharlevoix.org

Site web
www.saccharlevoix.org



SACC

SERVICE D'AIDE COMMUNAUTAIRE DE CHARLEVOIX-EST

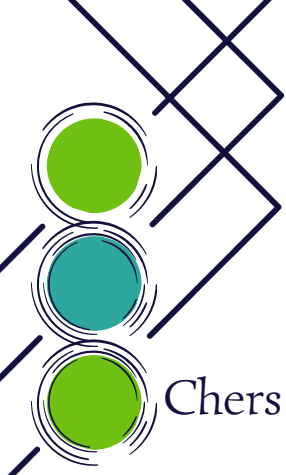


Mot du conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration du SACC s'impliquent avec cœur pour une mission à laquelle chacun.e croit profondément. Ils et elles accompagnent l'équipe dans les grandes orientations, mais aussi, parfois, dans les enjeux du quotidien. Cette année, les enjeux ont été nombreux, autant que les embûches rencontrées par nos clientèles. L'année s'achève plus positive que jamais avec d'impressionnants accomplissements et de beaux défis à venir.

Le travail de chaque membre de l'équipe mérite d'être souligné: elles et il font preuve d'implication autant que de professionnalisme, d'humour autant que de dévouement, toujours pour le bien des usagers et de la mission du SACC.

Se réjouissant de l'arrivée de Myriam au sein de l'équipe, le conseil poursuit son engagement avec dynamisme et enthousiasme, dans un esprit d'étroite coopération.



Mot de la direction

Chers membres, chers partenaires, chers bénévoles et chers amis,

Voilà une autre année bien remplie qui vient de se terminer. Vous avez sous les yeux le rapport d'activités 2025-2026 du Service d'aide communautaire de Charlevoix-Est. La dernière année a comporté son lot de changements et de défis. C'est avec fierté que nous vous présentons le bilan. Un bilan marqué de résilience, d'engagement et dévouement à notre cause.

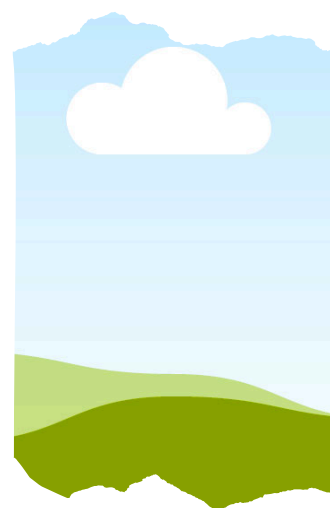
En tant que nouvelle directrice générale, je tiens à vous adresser mes plus sincères remerciements. J'entre dans ce nouveau défi gonflée à bloc. J'ai la volonté de m'appuyer sur la mission. De comprendre l'évolution des besoins de notre belle région. Ceux-ci ne cesseront pas de croître, à nous de définir la meilleure façon de générer des impacts positifs, mobilisants et durables.

Mon objectif est de travailler main dans la main avec les différents acteurs du milieu car, ensemble, nous sommes plus forts.



**“ SEUL ON VA PLUS VITE,
ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN”**

Myriam Fournier



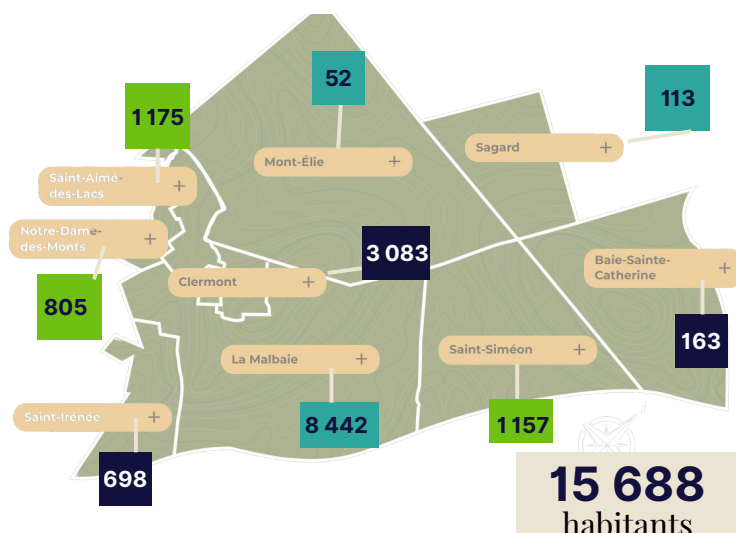
Origines

Le Service d'Aide communautaire de Charlevoix-Est (SACC) est un organisme qui existe depuis 1987.



Créé à l'origine sous le nom de SAAB pour répondre aux besoins essentiels de la communauté de Charlevoix-Est en aide alimentaire, l'organisme a évolué au fil des années pour offrir une approche plus globale dans la lutte contre la pauvreté.

Ainsi, le SACC a adopté son nom actuel afin de mieux refléter sa mission élargie.



Territoire

Le Service d'aide communautaire de Charlevoix-Est couvre **neuf municipalités**, représentant une population de 15 688 résidents au sein de la MRC Charlevoix-Est.

Les municipalités incluses sont : Baie-Sainte-Catherine, Saint-Siméon, La Malbaie (St-Fidèle), Clermont, Saint-Irénée, Notre-Dame-des-Monts et Saint-Aimé-des-Lacs.

Portrait socioéconomique de la région

MRC	Indice de vitalité économique (2020)	Quintile de classement	Observations
MRC de Charlevoix	-3,45588	4 ^e quintile	Performance économique inférieure à la moyenne provinciale
MRC de Charlevoix-Est	-8,37717	5 ^e quintile	Situation économique particulièrement défavorable

Ce tableau montre que les deux MRC rencontrent des défis économiques notables, avec des indices situés dans les quintiles inférieurs, ce qui reflète un niveau de dévitalisation par rapport à la moyenne provinciale.

Vue d'ensemble des indices socioéconomiques pour chaque établissement, ainsi que leur population étudiante.

NOM DE L'ÉCOLE	Indice du seuil de faible revenu	Rang décile (SFR)	Indice de milieu socioéconomique (IMSE)	Rang décile (IMSE)	Nombre d'élèves (30/09/2023)
École Les Marées Montantes	7.92	5	12.68	8	490
Écoles L'Écho des trois montagnes	6.11	3	7.43	5	370
École secondaire du Plateau	7.32	3	10.11	7	668

Indice de milieu socioéconomique (IMSE)

Rang décile (IMSE) - Plus le chiffre (de 1 à 10) est haut, plus le milieu de vie est considéré comme défavorisé.

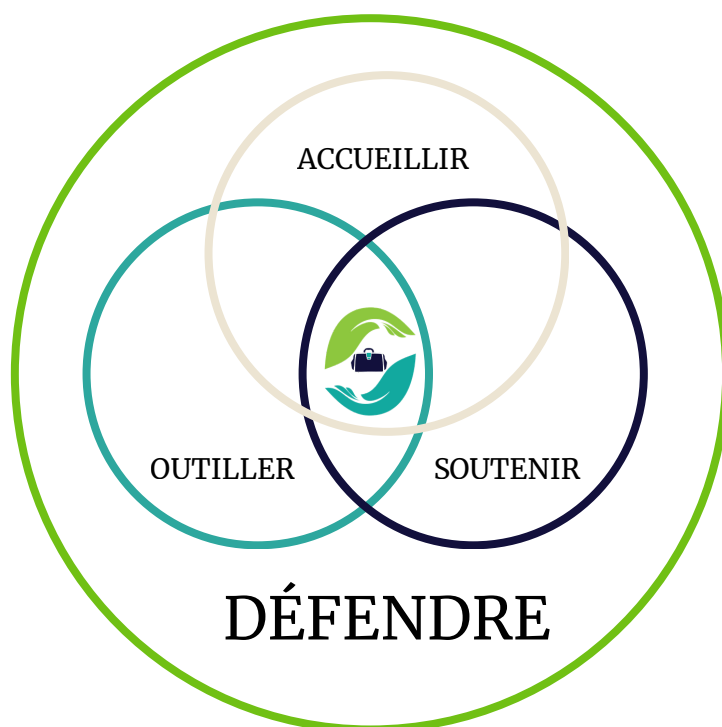
Indice du seuil de faible revenu (SFR)

Rang décile (SFR) - Plus le chiffre (de 1 à 5) est bas, moins le pourcentage d'élèves provenant de familles à faible revenu est bas.

Mission

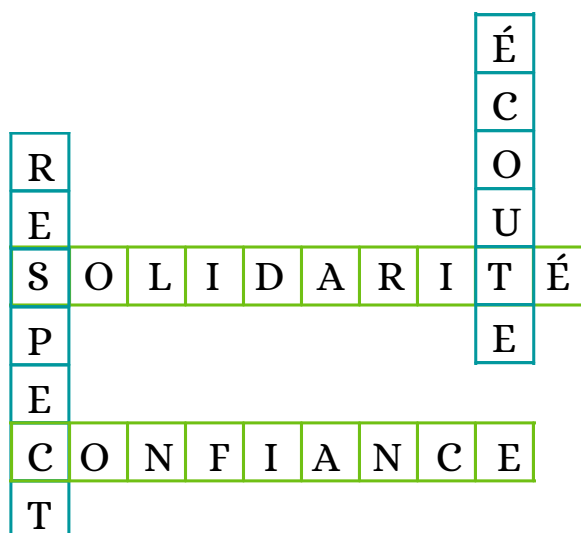
Vision

Valeurs



Le Service d'Aide Communautaire de Charlevoix-Est accueille, soutient, outille et défend les droits des personnes en situation de vulnérabilité ou d'insécurité alimentaire dans la région de Charlevoix-Est.

Le SACC adopte un accompagnement dans un climat de confiance, d'écoute, de respect et de solidarité, afin de favoriser l'inclusion, l'autonomie et la dignité des individus et des familles.



Objectifs mission

1. Accueil et soutien des personnes vulnérables

Le SACC accueille et soutient les personnes en situation de vulnérabilité ou d'insécurité alimentaire. Il agit en première ligne pour répondre aux besoins essentiels, que ce soit pour une aide alimentaire, vestimentaire ou budgétaire.

- Offrir un lieu sécuritaire et respectueux où les personnes sont reçues sans jugement.
- Répondre rapidement aux besoins immédiats de base (nourriture, vêtements, etc.).

2. Outiller les individus et les familles

Le SACC a pour objectif d'outiller les personnes afin de les aider à retrouver ou maintenir leur autonomie. Cela passe par des programmes de formation, de soutien budgétaire et d'accompagnement.

- Développer les compétences individuelles, notamment par l'autonomie financière (ateliers budgétaire, prêts FED, rencontres individuelles, accompagnement, etc).
- Promouvoir des saines habitudes de vie via des cuisines collectives, potagers partagés et des activités d'éducation alimentaire.

3. Défense des droits et lutte contre la pauvreté

Une partie essentielle de la mission du SACC est de défendre les droits des personnes et de lutter contre la pauvreté. Cela s'inscrit dans une approche d'inclusion sociale et de respect de la dignité humaine.

Objectifs spécifiques :

- Agir comme porte-voix pour les personnes vulnérables au niveau local et régional.
- Participer à des démarches collectives de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

4. Favoriser un climat de confiance, de respect, d'écoute et de solidarité

Le SACC travaille dans un cadre basé sur l'écoute, le respect et la solidarité pour établir un climat de confiance indispensable à la réussite de ses interventions.

- Créer des relations humaines positives et bienveillantes entre les intervenants, les bénévoles et les bénéficiaires.
- Encourager l'entraide communautaire pour briser l'isolement social.

5. Promouvoir l'inclusion sociale et économique

Le SACC vise à favoriser l'inclusion sociale, en soutenant l'accès à des ressources de base et en encourageant la participation active des citoyens à leur propre mieux-être.

- Permettre aux personnes de participer à la vie communautaire malgré leurs difficultés financières.
- Travailler avec d'autres organismes pour faciliter l'accès aux services d'emploi, de logement et de santé.

Notre organisme

Heures d'ouvertures



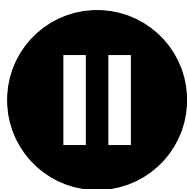
DE SEPTEMBRE À JUIN
LUNDI AU VENDREDI DE 8H30 À 16H00

DE JUIN À AOÛT
LUNDI AU JEUDI DE 8H00 À 16H00

234

Jours d'ouvertures

- 50 SEMAINES - 11.5 MOIS -



Fermé 2 semaines à **Noël**



Nos services

AIDE ALIMENTAIRE

Banque alimentaire
Panier de Noël
Frigo-Partagé
Redistribution de surplus
Atelier de cuisine
Cuisine collective



AIDE BUDGÉTAIRE

Redressement de situation financière
Entente particulière avec Hydro-Québec
Ateliers budgétaires
Aide vestimentaire (Ressourcerie le SACC-Vert)
Aide à l'achat de lunettes

PROGRAMMES JEUNESSE

Projet de collations gratuites dans les écoles de Charlevoix-Est et dans les camps de jour.
La cantine pour tous (La Malbaie, St-Fidèle et St-Siméon)
Club des petits déjeuner à l'école de St-Siméon
Accès sports et loisirs pour les enfants.
Arbre de Noël, cadeaux pour les enfants.
Une rentrée bien équipée.

Membre de l'équipe



Audrey Thibeault

Intervenante /
conseillère budgétaire



Stéphanie Rochette

Responsable de la
banque alimentaire



Rebecca Savard

Chef cuisinière



Hélène Tremblay

Responsable de la
ressourcerie



Maude-Marie Girard

Étudiante à la
ressourcerie



Vicky Desruisseaux

Chargée de projet en sécurité
alimentaire
(Présentement en congé maternité)

Lydia Bouchard

Adjointe à la direction
et comptabilité



Jessica Otis

Chargée de projet en
sécurité alimentaire



Pascal Tremblay

Responsable des
transports



Lise Duchesne

Aide cuisinière

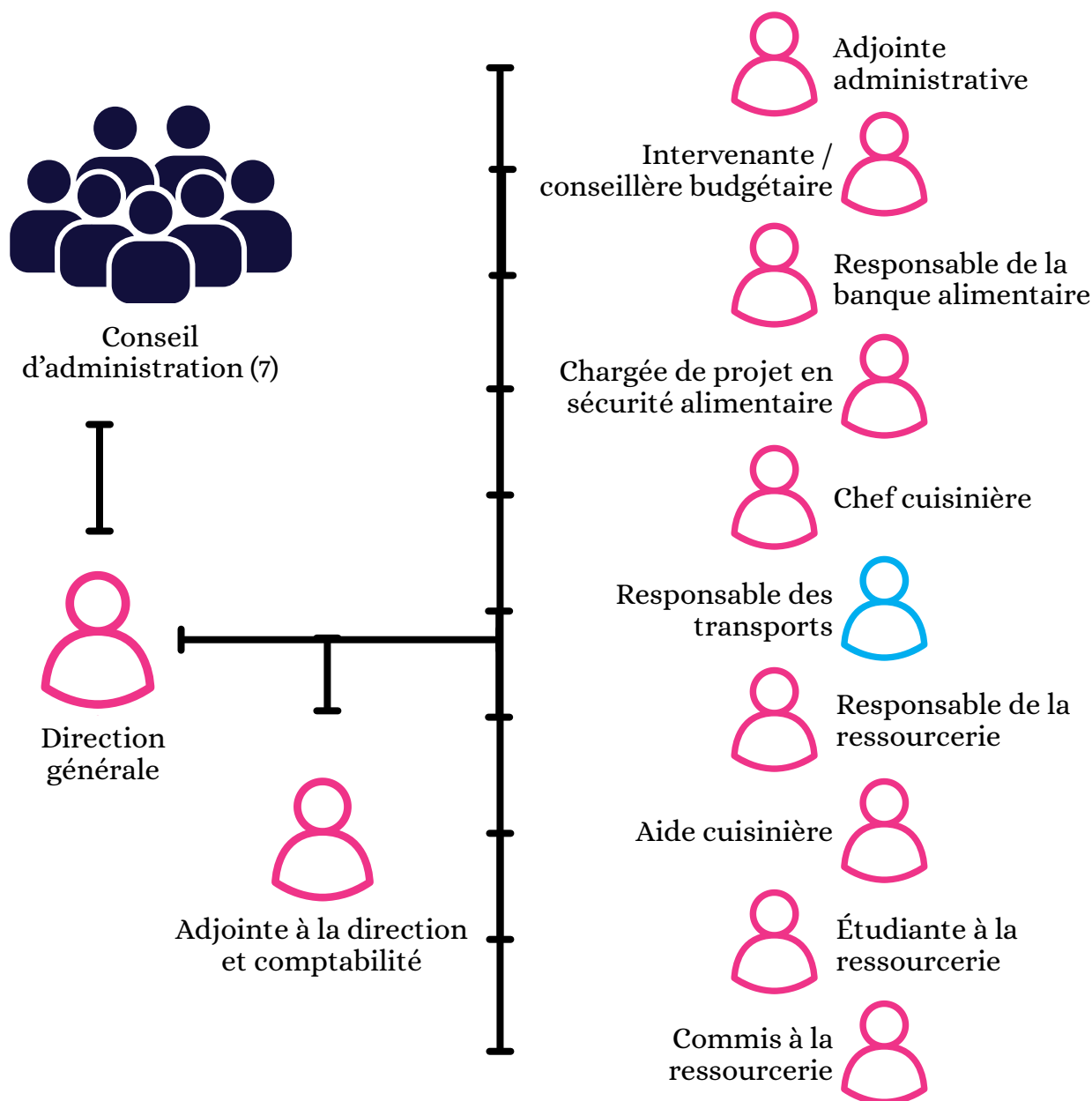


Danielle Therrien

Commis à la
ressourcerie



Organigramme



L'importance d'une structure organisationnelle clairement établie au sein d'une organisation communautaire se manifeste par son aptitude à renforcer la communication, la coordination et la gestion des ressources, des projets et des services. Cela contribue non seulement à l'atteinte des objectifs communs, mais aussi à l'adaptation aux évolutions et aux besoins émergents.

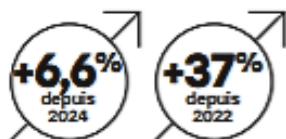
Bilan faim 2025

Faits saillants

Voici un aperçu de l'aide alimentaire accordée par notre réseau aux personnes dans le besoin, en l'espace d'un seul mois. Tous les indicateurs sont en hausse par rapport à l'an dernier, s'inscrivant dans la triste continuité des augmentations observées au cours des dernières années.

3,1 millions

de demandes d'aide alimentaire
répondues **chaque mois**



soit...

764 341

visites pour un **dépannage**
(panier de provisions)



1 454 028

repas servis



901 473

collations servies



600 000

personnes uniques
aidées à travers tous
les services en un mois



Une fréquentation cumulée

d'1 million

à travers tous les services
en un mois



Évolution du **nombre de**
demandes répondues
mensuellement

2025	3 119 842
2024	2 925 483
2023	2 593 097
2022	2 272 858

Évolution du **nombre**
de personnes uniques
aidées mensuellement

2025	598 087
2024	556 018
(donnée introduite en 2024)	

Évolution de
la **fréquentation**
mensuelle

2025	999 891
2024	940 781
2023	872 657
2022	671 364

35%

des bénéficiaires
sont des **enfants**

47 479

enfants de plus qu'en 2022
ont bénéficié du
dépannage alimentaire

20,6%

des ménages qui bénéficient du
dépannage alimentaire **ont un emploi**
comme **principale source de revenus**

Insécurité alimentaire

Une grande bataille...



Une nouvelle étude commandée par les Banques alimentaires du Québec (BAQ) projette que l'insécurité alimentaire est en voie de s'accroître de 23,4 % d'ici 2028 dans la province.

Alors que l'insécurité alimentaire s'est imposée comme un enjeu incontournable en 2025, rien n'indique que les choses s'appêtent à s'améliorer pour la nouvelle année.



L'analyse de la firme économique Aviséo, qui figurera dans un mémoire bientôt présenté au gouvernement du Québec par les BAQ, prévoit que la fréquentation des banques alimentaires augmentera de 4,7 % en 2026, de 7,3 % en 2027, puis de 11,4 % en 2028.

Il s'agirait donc d'une augmentation moyenne de 7,8 % par an. Le même exercice réalisé l'an dernier par Aviséo anticipait plutôt une hausse moyenne de 3,2 % par an entre 2025 et 2027.

Insécurité alimentaire

Les conséquences...

Être en insécurité alimentaire c'est réagir de différentes manières pour atténuer ou retarder l'aggravation du manque d'aliments et les sentiments pénibles qui l'accompagnent. C'est aussi vivre beaucoup de souffrance.

Diverses dimensions de la vie quotidienne sont affectées et peuvent avoir des conséquences sérieuses pour l'individu ou la famille :

- Perturbations sociofamiliales
- Faim et souffrance physique
- Souffrance psychologique



Perturbations sociofamiliales (réactions au sein de la famille ou de l'entourage)

L'insécurité alimentaire contraint les ménages à développer toutes sortes de stratégies distordues pour se procurer des aliments ou pour les économiser;

- Recourir à l'aide alimentaire;
- Ne pas payer ses factures ;
- Emprunter de l'argent pour acheter de la nourriture ;
- Payer avec une carte de crédit tout en sachant qu'on ne pourra pas rembourser le solde (auquel vont s'ajouter des intérêts);
- Acheter « uniquement » des aliments en spécial ;
- Mendier des aliments ou des restes ;
- Demander des paniers de Noël à des organismes de charité ;
- S'inviter chez des amis ;
- Demander l'aumône au curé de la paroisse ;
- Vendre des biens personnels ;
- Se priver comme parents pour nourrir ses enfants ;
- Réduire les portions ;
- Étirer les recettes (ex. mettre plus d'eau dans une soupe) ;
- Cacher les aliments ;
- Sauter des repas ;
- Etc.



Insécurité alimentaire

Les conséquences...

L'insécurité alimentaire force à modifier les habitudes alimentaires et les rituels familiaux et sociaux en rapport avec l'alimentation.

- Éliminer certains aliments habituellement présents (ex. légumes frais, poissons, desserts) ;
- Ne plus manger en famille (ex. les repas ne sont plus des moments de détente et d'échange entre les parents et les enfants) ;
- Éviter de célébrer certaines fêtes (ex. Noël, Pâques) ou les anniversaires par un repas familial ou entre amis (ex. ne pas pouvoir organiser une fête d'enfants) ;
- Ne plus inviter d'amis aux repas ou même à prendre un café à la maison ;
- Donner toujours des excuses pour ne plus accompagner quelqu'un au restaurant ;
- Etc.

L'insécurité alimentaire peut perturber la dynamique familiale.

- Relation parents-enfant compromise
- Ne pas manger à sa faim ou se préoccuper constamment de ce qu'il y aura comme aliments au prochain repas, ou même s'il y en aura, peut rendre les parents irritables, impatients et moins attentifs aux besoins de leurs enfants ;
- Le temps investi par les parents pour se procurer suffisamment d'aliments peut diminuer leur disponibilité envers les enfants, comme lorsqu'il leur faut participer à la fois à un groupe d'achats, à un jardin communautaire et à des activités de cuisine collective, en plus des déplacements à l'épicerie, pour avoir assez d'aliments
- Etc.

En situation d'insécurité alimentaire on peut avoir faim.

- On peut vivre des épisodes de fatigue ou de maladies.
- Souffrance psychologique
- L'insécurité alimentaire peut entraîner une série de réaction néfastes sur le plan de la santé mentale.
- On peut être amené, bien malgré soi, à enfreindre ses propres normes et valeurs. On peut éprouver le sentiment de perdre toute dignité (estime de soi). On peut vivre de la détresse.

L'insécurité alimentaire c'est tout ça!

Portrait de la clientèle



**PERSONNES DE
18 ANS ET PLUS** **690**



1262 **ENFANTS**



**NOUVEAUX
MÉNAGES** **65**



52%
FEMMES



48%
HOMMES

AIDE BUDGÉTAIRE

Rencontres budgétaires

246

Nous offrons un service d'accompagnement budgétaire visant à soutenir les personnes qui souhaitent améliorer la gestion de leurs finances personnelles. Dans un climat de respect et sans jugement, notre intervenante aide chacun à établir un plan budgétaire adapté à sa réalité, à mieux organiser ses dépenses et à prévenir le surendettement. Ce service personnalisé permet de renforcer l'autonomie financière, de mieux faire face aux imprévus et de favoriser une qualité de vie plus stable et équilibrée.

Prêts FED

Grâce à notre partenariat avec le Fonds d'Entraide Desjardins (FED), nous offrons des prêts sans intérêt pouvant atteindre 1 500 \$. Ce soutien représente une aide précieuse pour les personnes confrontées à des difficultés financières, leur permettant de répondre à leurs besoins sans accroître leur endettement. Avec l'accompagnement personnalisé de notre intervenante, chaque participant bénéficie d'un suivi adapté à sa situation. Ce programme contribue à stabiliser le budget, à éviter le recours au crédit à taux élevé et à renforcer la sécurité économique des ménages.

8

 **Desjardins**

Ententes Hydro-Québec

10

 **Hydro
Québec**

Nous offrons à notre clientèle la possibilité d'obtenir des ententes particulières avec Hydro-Québec, sous forme d'arrangements de paiement adaptés à leurs capacités budgétaires. Ce service vise à soutenir les ménages en difficulté afin d'éviter les interruptions de service et de préserver leur stabilité financière. Avec l'appui de notre intervenante, chaque situation est analysée individuellement afin d'identifier la solution la plus appropriée et d'assurer un accompagnement respectueux et rassurant.

AIDE BUDGÉTAIRE

Aides financières à l'achat de lunettes

2

Nous sommes fiers de soutenir les personnes qui n'ont pas les moyens d'assumer les frais liés à l'achat de lunettes de vue. Conscients que la vision est essentielle à la qualité de vie, nous avons pu, cette année, aider dix personnes à obtenir les lunettes dont elles avaient besoin. Cet engagement témoigne de notre volonté de répondre aux besoins essentiels des membres les plus vulnérables de notre communauté et de promouvoir leur bien-être au quotidien.

Mobilité Charlevoix

Pour une deuxième année consécutive, le Service d'aide communautaire de Charlevoix-Est a poursuivi son partenariat avec Mobilité Charlevoix afin d'offrir des billets de transport en commun gratuits aux personnes n'ayant pas accès à un moyen de déplacement. Cette collaboration demeure essentielle dans une région aussi vaste que Charlevoix-Est, où la distance entre les services de base représente souvent un obstacle à l'autonomie. Grâce à ce programme, 42 livrets de transport ont été distribués à 24 familles, leur permettant de se déplacer plus facilement pour accéder aux ressources et services dont elles ont besoin.

42



Mobilité
collective
Charlevoix
418 400-8080

Programme Vers un Chez-Soi

24

26 325.82\$

Dans le cadre de sa mission de prévention de l'instabilité résidentielle et de l'itinérance, notre organisme a bénéficié du fonds d'urgence du programme Vers un Chez-Soi. Ce soutien a permis à **24 familles** d'éviter une éviction grâce au paiement de loyers en retard, pour un total de **26 325.82 \$**. Cette aide illustre l'impact de la crise du logement et la difficulté croissante pour plusieurs ménages de conserver un toit stable.

AIDE VESTIMENTAIRE

Bons d'achats à la Ressourcerie

Au SACC, nous offrons un soutien vestimentaire ainsi que des articles de première nécessité par l'entremise de notre ressourcerie. Lors d'une rencontre avec notre intervenante, un budget personnalisé est établi afin de bien cerner les besoins de chaque personne. Un bon d'achat est ensuite remis, permettant à chacun de choisir librement les articles qui lui conviennent.

41

Cette année, plus de **41 bons d'achat** ont été distribués à **notre clientèle**, pour une **valeur totale de 2 020 \$**.

Nous donnons aussi à **d'autres organismes** de la région, **un total de 1 040\$** cette année.



Cette approche favorise l'autonomie tout en respectant la dignité des personnes, en leur offrant la liberté de faire leurs propres choix.

JUSTICE SOCIALE

Défendre les droits des personnes vulnérables

Notre mission est de veiller à ce que chaque personne puisse vivre dans des conditions dignes et respectueuses. Au-delà de l'accompagnement individuel, nous nous engageons activement dans des démarches de représentation auprès des instances gouvernementales afin de promouvoir des mesures sociales plus équitables.



Nous défendons des politiques publiques qui assurent le respect des droits fondamentaux des personnes vivant en situation de pauvreté ou d'insécurité alimentaire, contribuant ainsi à des changements durables pour notre communauté.

Nos services ne se limitent pas à une aide alimentaire ou matérielle : nous jouons également un rôle clé dans la défense des droits des personnes vulnérables. Nous accompagnons notre clientèle afin de les soutenir dans leurs démarches pour faire valoir leurs droits, que ce soit auprès de propriétaires, de fournisseurs de services ou d'autres institutions.

PROGRAMMES JEUNESSE

Une rentrée bien équipée



Nous demeurons engagés à poursuivre ce type d'action afin d'avoir un impact positif et durable auprès des jeunes.

Cette année, notre programme d'aide à l'achat d'articles scolaires a permis de soutenir 44 élèves en leur fournissant le matériel nécessaire pour bien débuter leur année scolaire. Grâce à la générosité de nos partenaires, plusieurs familles ont pu recevoir un soutien précieux afin d'alléger les coûts liés à la rentrée scolaire.

44
élèves

Nous remercions chaleureusement Sports Experts pour le don de sacs à dos et de boîtes à lunch, ainsi que le Casino de Charlevoix pour l'organisation d'une collecte de matériel scolaire.

Leur contribution a permis de faire une réelle différence auprès des jeunes et des familles de notre communauté.

Accès sports et loisirs

Le programme Sports et Loisirs pour les enfants a pour objectif de soutenir les jeunes issus de familles en situation financière précaire en couvrant les frais d'inscription à différentes activités sportives et récréatives. Cette année, 10 jeunes ont pu bénéficier de ce soutien, leur offrant ainsi l'occasion de profiter des bienfaits du sport et des loisirs, essentiels à leur développement et à leur épanouissement.

10 enfants



Coupons de cafétéria

Lors des rencontres budgétaires avec les familles, notre intervenante peut remettre des livrets de repas destinés aux élèves du secondaire afin de s'assurer qu'ils aient accès à une alimentation équilibrée.

183
livrets



Chaque année, en collaboration avec l'école secondaire du Plateau, nous faisons l'acquisition livrets, chacun comprenant 5 repas gratuits. Cette année, **183 livrets** ont été distribués, permettant à **26 élèves** de bénéficier d'un soutien alimentaire essentiel tout au long de leur parcours scolaire.

INTÉGRATION SOCIALE

Nous sommes bien plus qu'un organisme d'aide : nous constituons un milieu d'intégration sociale essentiel où chaque personne, peu importe son parcours, trouve sa place. Que ce soit pour les personnes seules, les aînés, les jeunes en développement de compétences ou les personnes vivant avec des défis intellectuels ou de santé mentale, nous offrons un environnement inclusif, stimulant et bienveillant.

Jonathan fait partie intégrante de notre équipe depuis près de quatre ans, contribuant à nos activités deux jours par semaine. Cet engagement lui permet d'évoluer dans un milieu de travail adapté à sa réalité, lui offrant stabilité, valorisation et épanouissement malgré les défis qu'il rencontre. Son parcours illustre bien notre volonté de favoriser un environnement où chacun peut apprendre, évoluer et contribuer à son rythme.



ITINÉRANCE DANS CHARLEVOIX-EST

Ce phénomène en forte croissance nous a obligés à nous adapter rapidement afin de répondre aux besoins essentiels des personnes sans logement. L'instabilité résidentielle et l'itinérance, accentuées par l'inflation et la hausse du coût de la vie, touchent un nombre grandissant de personnes, incluant des travailleurs à faible revenu. Face à cette réalité, notre organisme a renforcé ses interventions pour assurer l'accès aux ressources de base.

Nous avons notamment préparé des trousseaux d'urgence ainsi que des sacs alimentaires adaptés à la réalité des personnes en situation d'itinérance, composés d'aliments simples à préparer et nécessitant peu de moyens pour leur cuisson. Nous avons également remis des bons d'achat pour la ressourcerie afin de répondre à certains besoins essentiels. Ces actions visent à offrir un soutien immédiat, tout en apportant un minimum de dignité et de répit.

NOUVEAUX ARRIVANTS

L'arrivée de nouveaux résidents dans notre région suscite parfois des réactions mitigées. Pourtant, ces hommes, femmes et enfants viennent s'y établir afin d'y trouver non seulement un emploi, mais aussi une meilleure qualité de vie et l'occasion de contribuer à la société tout en s'intégrant à une communauté accueillante.

Notre organisme a accompagné ces familles dans leur intégration en leur fournissant des vêtements adaptés au climat québécois, ainsi que des meubles et de la nourriture. Cette année, **une quinzaine de nouvelles familles** ont pu bénéficier du soutien de nos services.

15
familles

RÉFÉRENCEMENT:

Un soutien global pour briser le cycle de la pauvreté

Le rôle du Service d'aide communautaire de Charlevoix-Est ne se limite pas au soutien budgétaire et alimentaire. Nos intervenants sont formés pour repérer les difficultés associées à la pauvreté, telles que la détresse psychologique, l'isolement social ou encore les problèmes de santé physique liés au stress financier et à l'insécurité alimentaire.



Conscients de l'impact de ces réalités sur la santé globale des personnes, nous travaillons en étroite collaboration avec le CIUSSS et les organismes du milieu afin d'orienter chaque individu vers les ressources les mieux adaptées à ses besoins. Notre engagement est d'offrir un accompagnement global, favorisant une meilleure qualité de vie et un soutien durable face aux défis rencontrés.

LE SACC : UN MILIEU DE VIE ACCUEILLANT, CHALEUREUX ET ENGAGÉ DANS LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Au-delà de son rôle essentiel en aide alimentaire et en soutien communautaire, le Service d'aide communautaire de Charlevoix-Est est avant tout un milieu de vie dynamique, accueillant et inclusif, où le développement social occupe une place centrale. Nous croyons que la création d'espaces d'échange et de partage contribue à renforcer le tissu social et à améliorer le bien-être collectif.

C'est dans cette optique que nous accueillons Les Rendez-vous du Cœur, un groupe dynamique qui se réunit chaque semaine afin de contrer l'isolement et de favoriser les liens entre aînés. Jeux de société, repas communautaires et échanges animés permettent de tisser des relations précieuses dans une ambiance conviviale et chaleureuse.

Le SACC est un lieu où le développement social se vit au quotidien, où les liens humains sont valorisés et où chacun peut trouver sa place. Que ce soit pour un moment de détente, une activité enrichissante ou simplement pour briser l'isolement, notre porte demeure toujours ouverte.



*Parce qu'ensemble,
nous bâtissons une
communauté plus
solidaire, plus forte et
plus vivante !*

RESSOURCES HUMAINES

Service de réception

Le service de réception du Service d'aide communautaire de Charlevoix-Est joue un rôle essentiel dans l'accueil des usagers, la prise de rendez-vous et la transmission d'informations importantes. Grâce à une équipe dévouée, plus de **1 765 appels** ont été traités au cours de l'année, confirmant son rôle de porte d'entrée vers l'ensemble des services de l'organisme.



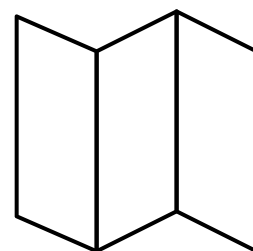
Service d'intervention



En 2025-2026, le service d'intervention du Service d'aide communautaire de Charlevoix-Est a poursuivi sa mission centrale de soutien aux personnes vivant des difficultés financières. Malgré un bris de service de plusieurs mois, plus de **257 appels** ont été reçus et plus de **246 rencontres** ont eu lieu, incluant des interventions budgétaires, des suivis personnalisés et des rencontres individuelles. Cet accompagnement soutenu a permis à de nombreux usagers d'amorcer ou de poursuivre un processus de stabilisation financière, dans le respect de leur dignité et de leur autonomie.

Remise de dépliants

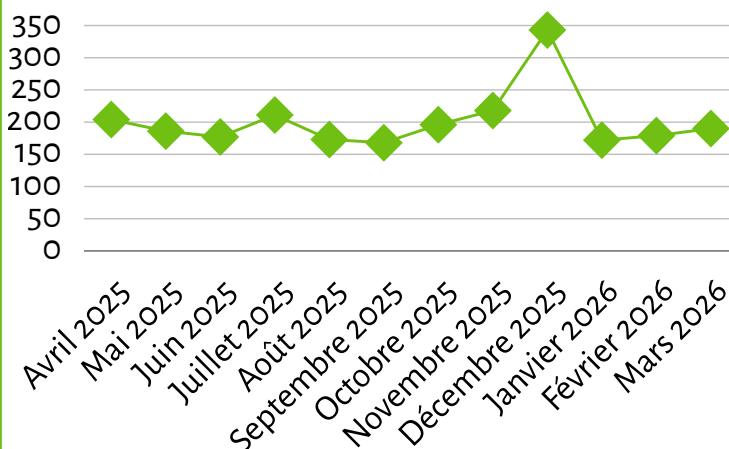
Dans une optique de sensibilisation et de rayonnement, le Service d'aide communautaire de Charlevoix-Est a distribué des dépliants informatifs à plus d'une quinzaine d'organismes de la région. Cette initiative vise à mieux faire connaître les services offerts et à renforcer les liens de collaboration avec les partenaires communautaires et institutionnels du territoire.



BANQUE ALIMENTAIRE

L'aide alimentaire joue un rôle essentiel auprès des personnes vivant des situations de vulnérabilité et d'insécurité alimentaire. En offrant un accès immédiat à des aliments de base, elle permet de diminuer le stress et l'incertitude liés à l'alimentation, tout en soutenant le bien-être physique et psychologique des personnes aidées. Au-delà de la réponse aux besoins nutritionnels fondamentaux, ces services valorisent la dignité humaine grâce à des pratiques respectueuses et inclusives.

Dépannages alimentaires 2025-2026

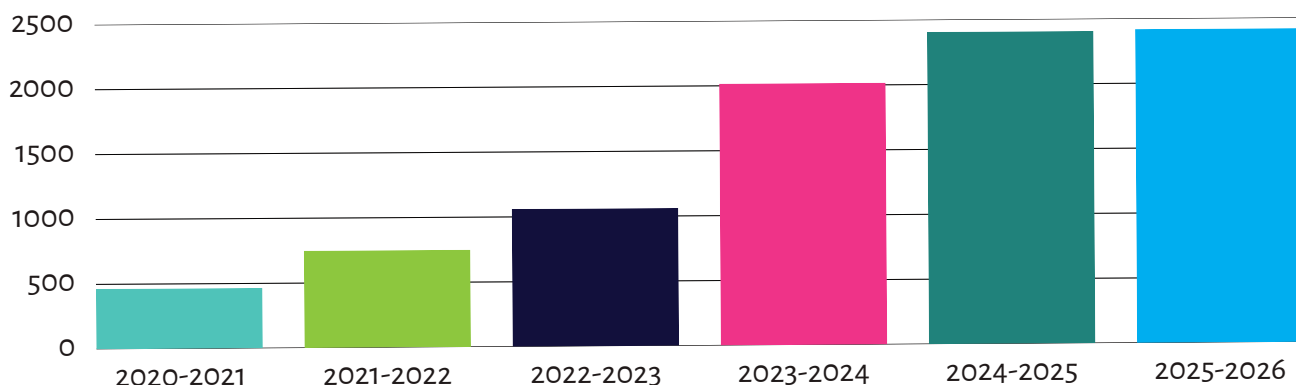


DÉPANNAGES
ALIMENTAIRES REMIS

2417

De plus, l'aide alimentaire favorise le développement de liens sociaux en rassemblant les forces du milieu et en sensibilisant la collectivité aux réalités de la pauvreté et de l'insécurité alimentaire. Elle contribue ainsi à la création de communautés plus solidaires et résilientes, tout en participant à la réduction des inégalités sociales et économiques.

ANNÉES APRÈS ANNÉES....



Aide alimentaire

PANIERES DE NOËL

La remise de paniers alimentaires de Noël, effectuée avant le congé des Fêtes, vise à soutenir les ménages et les personnes seules durant une période où les dépenses augmentent et où les besoins alimentaires sont plus importants. Cette initiative consiste à offrir des paniers composés d'aliments de base, auxquels s'ajoutent parfois des produits festifs ou non périssables, afin de permettre la préparation de repas équilibrés et respectueux du contexte des célébrations.

Principales retombées de l'initiative :

1. Diminution de l'insécurité alimentaire

Les paniers permettent un accès rapide à une variété d'aliments, réduisant les préoccupations liées à l'approvisionnement alimentaire durant la période des Fêtes, particulièrement pour les familles à faible revenu.

2. Soutien psychologique et émotionnel

En apportant une aide à un moment symbolique de l'année, cette action favorise le maintien des traditions festives et renforce le sentiment d'appartenance, d'inclusion sociale et de dignité des personnes aidées.

3. Dynamisation de la solidarité communautaire

La distribution des paniers mobilise des bénévoles et des partenaires du milieu, contribuant à créer un mouvement de solidarité et de générosité au sein de la communauté.

4. Atténuation des pressions sociales et économiques

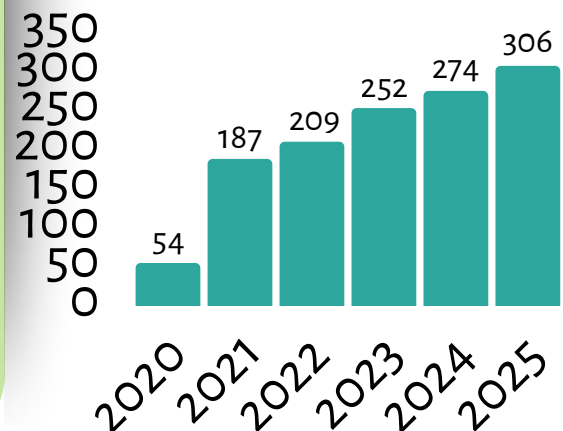
En réduisant les dépenses liées à l'alimentation, les bénéficiaires peuvent réallouer leurs ressources financières limitées à d'autres besoins essentiels, tels que l'achat de vêtements d'hiver ou le paiement des coûts énergétiques.

306

PANIERES DE NOEL
REMIS EN 2025



ANNÉES APRÈS ANNÉES....



Au Québec, des actions telles que celles menées par le Service d'Aide Communautaire de Charlevoix-Est illustrent concrètement les retombées positives de la distribution alimentaire, en venant en aide chaque année à plusieurs centaines de familles vivant des situations de précarité.

PANIERIERS DE NOËL

L'arbre à souhaits

L'Arbre à souhaits, réalisé en collaboration avec le fleuriste O'Tandem, est une initiative précieuse qui incarne pleinement l'esprit de partage et de générosité propre à la période des fêtes. Grâce à l'engagement remarquable de notre communauté, ce projet a permis d'offrir des cadeaux de Noël à **157 enfants** cette année, apportant joie et réconfort à autant de familles dans le besoin. Chaque présent remis représente bien plus qu'un simple cadeau : il symbolise un geste de bienveillance et l'importance de se rassembler pour soutenir les plus jeunes. L'Arbre à souhaits témoigne de la solidarité et de l'espoir qui animent notre région, contribuant à rendre la magie de Noël accessible à tous.

157

ENFANTS ONT REÇU UN
CADEAU EN 2025



2021	127
2022	144
2023	175
2024	157
2025	157

Portée par l'engagement de toute une communauté, cette action incarne l'espoir d'un avenir plus solidaire, où chaque enfant peut vivre la magie des fêtes dans un climat de douceur, de générosité et de respect.

PANIER S DE NOËL

Nos commanditaires / partenaires



Cette année, nous avons eu la chance d'être soutenus par **sept (7) précieux partenaires** dans la composition de nos paniers de Noël alimentaires. Grâce à leur générosité, nous avons pu ajouter des aliments frais à nos paniers, que ce soit par des commandites de denrées ou par des dons en argent permettant l'achat de viande.

Ferme Édouard Tremblay



Prix réduit pour 300
x 10lbs de patates.
900 \$

UPA Charlevoix-Est



1 500 \$

Gravel et Tremblay



Commandites de
12 caisses de fruits.
1 500 \$

Ferme Rosaire Lavoie



Dons de 16 caisses
d'oeufs.
1 017.45 \$

Distribution Alain Gagnon



Prix réduit pour
300 pains frais
1 500 \$

Migneron



Dons de 350
fromages migneron.
3 500 \$

Les producteurs de lait de Capitale-Nationales-Côte-Nord



Les
Producteurs
de lait
de Capitale-Nationale-Côte-Nord

464 L de lait frais
1 246.50 \$

Les éleveurs de porcs des deux rives



250 \$

PANIERES DE NOËL

Moisson Québec

Pour une cinquième année consécutive, le Service d'Aide Communautaire de Charlevoix-Est tient à souligner le soutien indéfectible de **Moisson Québec**. Grâce à cette collaboration, notre organisme a reçu **350 bases de paniers alimentaires**, composées de denrées essentielles et non périssables. Ce partenariat joue un rôle déterminant dans notre capacité à répondre aux besoins alimentaires grandissants dans la région de Charlevoix-Est et à offrir une aide concrète, digne et essentielle aux personnes et familles en situation de vulnérabilité.

350

BASES DE PANIERS
DE NOËL



MOISSON
QUÉBEC



ATELIERS DE CUISINE

12 ateliers

« La cuisine est un espace d'apprentissage où se cultivent la patience, la créativité et le plaisir de partager. »

À l'école secondaire du Plateau, les activités culinaires ont permis aux élèves de participer à des ateliers de cuisine favorisant l'apprentissage, l'autonomie et le développement de saines habitudes alimentaires. Ces expériences leur ont offert un espace concret pour découvrir la cuisine tout en développant des compétences utiles au quotidien, dans un cadre éducatif et rassembleur.

Du côté des cuisines collectives et communautaires, les activités ont repris et ont permis la préparation de **578 repas au total cette année**. Ces moments de cuisine partagée ont favorisé l'entraide, le partage de connaissances et la création de liens entre les participants, tout en contribuant à améliorer l'accès à une alimentation saine et abordable.



FRIGO PARTAGÉ

La petite histoire du frigo-partagé

Un frigo-partagé, c'est quoi ça?

Je suis là pour te dépanner lorsque tu vis des moments plus difficiles

psssst, c'est gratuit !!

Je suis rempli chaque jour avec de petits plats et de bons aliments.

Tu peux passer chercher QUELQUES ALIMENTS afin de t'aider à mieux t'alimenter.

Je me trouve à l'intérieur du SACC, du côté de la rampe d'accès.

Il peut arriver que je sois vide. Des fois, certaines personnes prennent tout mon contenu. Des fois, le SACC à moins de provisions pour me remplir alors ils priorisent leurs clients, et c'est normal.

Si tu as besoin de plus qu'un simple dépannage appelle au SACC, ils pourront t'aider ! Voici leur numéro;
418-665-4197
poste 3

135 rue doucet, La Malbaie



Notre frigo-partagé constitue un outil clé en matière d'aide alimentaire d'urgence et représente un soutien important pour les personnes en situation d'itinérance. Ouvert à l'ensemble de la population, il permet aux personnes dans le besoin d'avoir accès à des aliments frais et prêts à consommer, dans un esprit de respect, de dignité et de solidarité. Cette initiative offre une réponse simple, concrète et immédiate aux enjeux liés à l'insécurité alimentaire au sein de la communauté.

Ce projet reflète la force d'une communauté qui prend soin des siens. En unissant nos efforts, nous créons un filet de soutien essentiel et porteur d'espoir.

POTAGER-PARTAGÉ



L'initiative du potager partagé, portée par une personne engagée, a permis de cultiver des légumes frais mis à la disposition de toute personne qui en souhaite. Ce projet favorise l'accès à des aliments sains, encourage le partage et contribue à renforcer la solidarité au sein de la communauté.

”

Ayant une grande passion pour le jardinage, le potager partagé est un moyen de pratiquer celle-ci en aidant ma communauté et rendant accessible à tous la connaissance. Comme enseignante c'est une façon pour moi de rendre accessible l'information sur la provenance des légumes. Cette année, j'ai pris le risque d'y planter des légumes qui sont parfois moins accessibles (aubergines, cerises de terre) afin que tous puissent pouvoir y goûter ou du moins savoir comment ils poussent. J'aime l'idée aussi de partage dans le sens de cueillir un peu et de laisser les autres en profiter. Partager un potager c'est comme partager un bon repas, ça renforce les liens.

Mon but secret serait d'inspirer les gens à faire pareil à leur mesure avec un pot sur leur balcon, par exemple.

”



Mme Mylène Landry



Ensemble, on sème bien plus que des légumes : on cultive la dignité, l'entraide et l'espoir.

PARTENARIATS ORGANISMES

Au cours des dernières années, notre organisme a développé des liens solides avec plusieurs organisations œuvrant auprès des hommes et des familles vulnérables, renforçant ainsi notre ancrage dans la communauté. Ces collaborations témoignent de notre engagement à poser des actions concrètes pour soutenir les personnes en situation de vulnérabilité.



Depuis quelques années, nous offrons des paniers de départ aux hommes quittant l'hébergement de l'organisme Centr'Hommes, afin de soutenir leur transition vers une vie plus autonome dans leur démarche de rétablissement. Nous contribuons également tout au long de l'année à l'hébergement en fournissant chaque semaine un panier alimentaire destiné à assurer une alimentation adéquate aux résidents temporaires.



Pour une deuxième année,, un nouveau partenariat avec l'organisme Aidons-Lait nous permet aussi d'offrir des paniers alimentaires de naissance aux mères vulnérables sur le point d'accoucher, référées par le programme SIPPE du CIUSSS-CN. De plus, un certificat de 30 \$ à utiliser à la ressourcerie Le SACC Vert, pour soutenir les familles durant les deux premières semaines suivant l'arrivée du bébé.

Ces initiatives s'inscrivent dans notre mission de lutte contre l'insécurité alimentaire et le soutien aux populations vulnérables.

REDISTRIBUTION ALIMENTAIRE

Notre mission va bien au-delà de la simple récupération alimentaire. Nous travaillons activement à la redistribution des surplus afin d'en optimiser l'utilisation avant leur date de péremption et de réduire le gaspillage alimentaire. Plutôt que d'accumuler des dons en grande quantité, nous veillons à ce que ces denrées soient rapidement redistribuées à ceux qui en ont besoin.

Cette année, 17 organismes, écoles et services de garde ont bénéficié de notre programme de redistribution, permettant ainsi de donner une seconde vie aux aliments et de contribuer concrètement à nourrir la communauté plutôt qu'à jeter ces ressources.

Nos objectifs sont clairs :

➡ **Réduire le gaspillage alimentaire**

👤 **Renforcer la sécurité alimentaire locale**

👥 **Soutenir nos partenaires communautaires en leur offrant des ressources essentielles.**

17

partenaires

***Moins de gaspillage,
plus de solidarité
alimentaire.***

COLLATIONS GRATUITES

Être égaux, le temps d'une collation

LES OBJECTIFS

La lutte contre l'insécurité alimentaire 



L'amélioration de la concentration et des habitudes alimentaires des élèves

La diminution de la stigmatisation liée à la pauvreté 



Le soutien aux familles.

Le projet de distribution de collations gratuites dans les écoles vise à favoriser le bien-être des élèves et à soutenir leur réussite scolaire en leur offrant quotidiennement des collations nutritives. Il met en lumière le rôle essentiel d'une saine alimentation dans le développement et la concentration des jeunes.



Reposant sur des partenariats stratégiques qui permettent l'élaboration d'un menu varié et équilibré, ce projet contribue à générer des retombées positives durables dans la vie des élèves, tout en participant à la construction d'une génération en meilleure santé et plus équitable. Il s'agit d'un véritable investissement dans l'avenir des enfants et de la collectivité, qui mobilise la communauté autour d'un objectif commun :

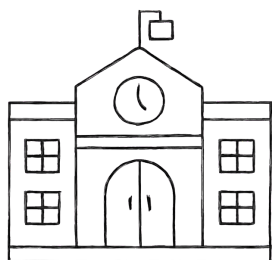
réduire l'insécurité alimentaire et soutenir la réussite éducative.

COLLATIONS GRATUITES

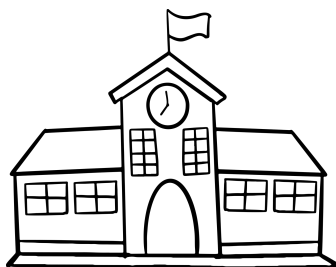
219 660

collations pour soutenir
la réussite scolaire

168 660 36 000 10 800 4 200



Primaire



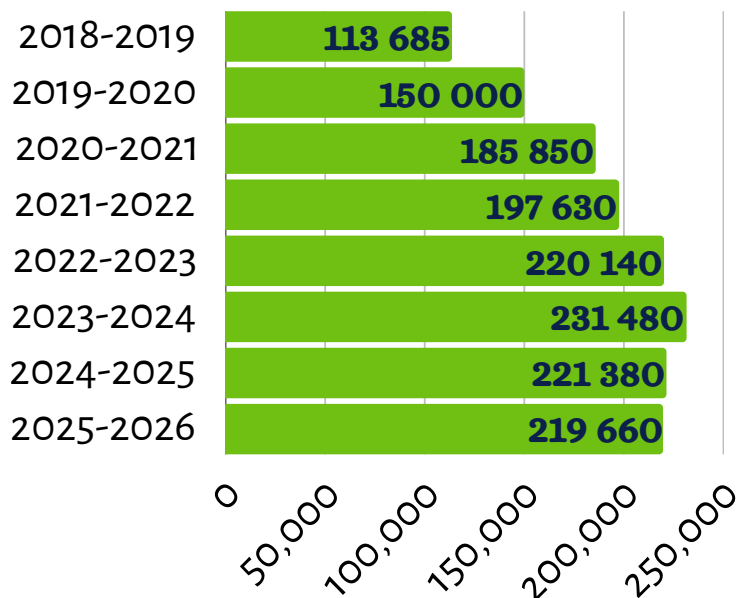
Secondaire



Collégiale



Service de garde



Nous constatons une légère baisse du nombre de collations distribuées, en cohérence avec la diminution de la population scolaire. Le programme demeure bien présent et continue de soutenir les élèves chaque jour.

COLLATIONS GRATUITES

Programme “après la cloche”

2 000

sacs de collations
distribuer dans les
camps de jour de
Charlevoix-Est

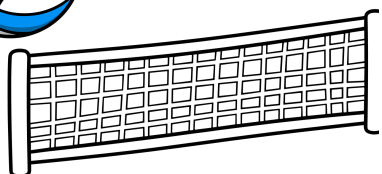
Le programme Après La Cloche nous a permis, encore cette année, de distribuer 2 000 sacs de collations, soit environ **250 sacs par semaine**, aux enfants fréquentant les camps de jour de la région. Grâce à notre participation au programme de **Banques alimentaires Canada**, auquel nous adhérons depuis maintenant **5 (cinq) ans**, nous contribuons à assurer une offre alimentaire saine durant la période estivale. Ce soutien favorise le bien-être des jeunes et leur permet de profiter pleinement de leur été.



Cette initiative a rejoint 40 enfants à Saint-Siméon, 100 à La Malbaie, 150 à Clermont ainsi que 100 enfants à Saint-Hilarion (incluant Notre-Dame-des-Monts et Saint-Aimé-des-Lacs).



Tournoi de mini-volley



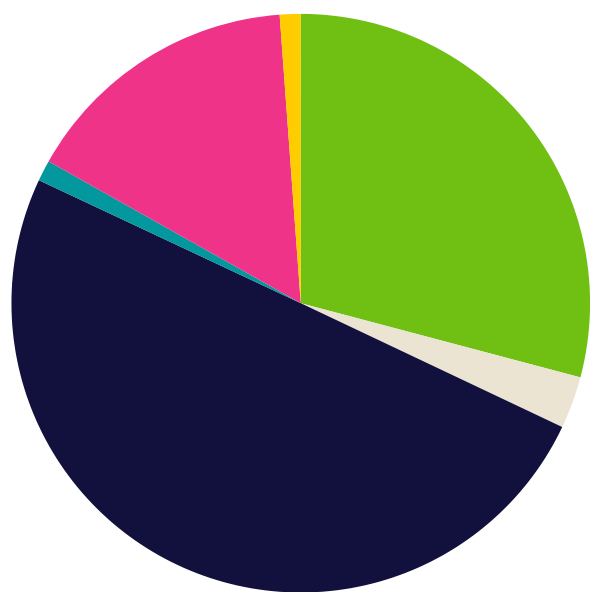
De plus, nous avons soutenu le mini-tournoi de volleyball traditionnel de l'école de Clermont en offrant **150 collations** aux jeunes participants.

Cette contribution a permis d'encourager leur dynamisme et de soutenir leur participation active tout au long de l'événement.

COLLATIONS GRATUITES

8 5 8 3 3 \$

pour soutenir la réussite scolaire



- Desjardins - 25 000 \$
- Fondation Choix du président - 42 873.60 \$
- Le Comptoir Vestimentaire de Clermont - 2 500 \$
- Guignolée de Saint-Aimé-des-Lacs - 1 000 \$
- Manoir Richelieu - Les arbres de l'Espoir - 13 460 \$
- Club lions - 1 000 \$

“Ensemble,
nourrissons
l'avenir, une
collation à la
fois !”

Aide alimentaire

PETITS-DÉJEUNERS

C'est maintenant la troisième année que nous offrons des petits-déjeuners à **l'école primaire de Saint-Siméon** afin de soutenir les élèves dans leur quotidien scolaire. Chaque jour, **55 enfants en bénéficient**, ce qui représente près de **9 900 petits-déjeuners** servis au cours de l'année.



9 900

PETITS-DÉJEUNERS



Cette année marque une étape importante, puisque nous sommes désormais affiliés au Club des petits-déjeuners. Ce partenariat constitue un appui précieux pour notre organisme et nous permet de renforcer et de structurer davantage notre intervention, au bénéfice direct des jeunes.



LA CANTINE POUR TOUS

La cantine dans les écoles

LA CANTINE
POUR TOUS

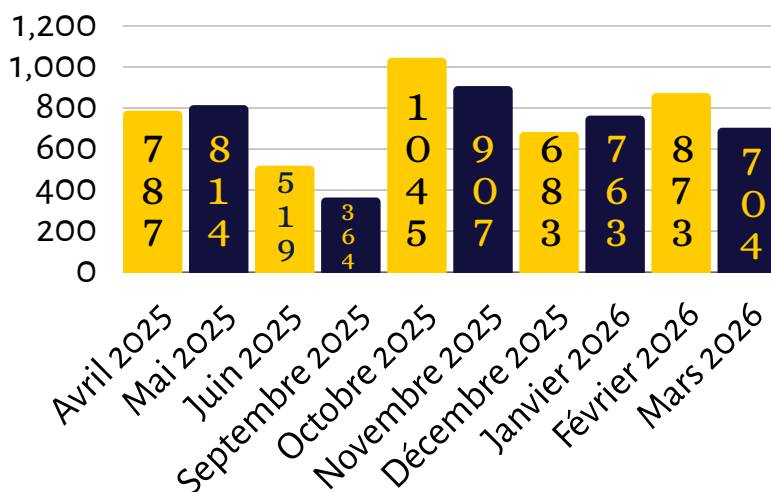
École des Eaux-Vives, La Malbaie

École Marie-Victorin, Saint-Siméon

École Notre-Dame-Du-Bon-Conseil, Saint-Fidèle

La cantine scolaire est bien plus qu'un service de repas : elle constitue un levier essentiel pour soutenir la réussite éducative et le bien-être des élèves. En offrant des repas équilibrés et conformes aux recommandations nutritionnelles, nous contribuons directement à la concentration, à l'énergie et à la motivation des jeunes tout au long de leur journée.

Implantée dans les écoles des Eaux-Vives, Marie-Victorin et Notre-Dame-du-Bon-Conseil, la cantine répond à un besoin concret dans notre communauté. Pour plusieurs familles, elle représente un soutien précieux qui permet d'assurer à leurs enfants un repas sain et accessible à l'école.



Cette année, ce sont **7 460 repas** qui ont été servis dans nos écoles partenaires.

Derrière ce chiffre se trouvent des centaines d'heures de planification, de préparation et de coordination, toujours avec le souci d'offrir des repas nutritifs, variés et appréciés des jeunes.

La cantine scolaire est un investissement dans l'avenir :

un enfant qui mange bien est un enfant plus disponible pour apprendre, grandir et s'épanouir.

LA CANTINE POUR TOUS

Une réalisation collective

LA CANTINE
POUR TOUS

École des Eaux-Vives, La Malbaie

École Marie-Victorin, Saint-Siméon

École Notre-Dame-Du-Bon-Conseil, Saint-Fidèle

La réussite de la cantine repose sur un véritable travail d'équipe. Cuisiniers, bénévoles, partenaires et membres du personnel unissent leurs efforts afin d'assurer un service constant et de qualité dans chacune des écoles desservies.

La collaboration avec les directions d'école et les équipes scolaires est également essentielle au bon fonctionnement du service. Ensemble, nous veillons à adapter l'offre alimentaire aux besoins des jeunes et à maintenir des standards élevés de qualité et de sécurité.

La cantine scolaire est le reflet d'une communauté mobilisée autour d'un objectif commun :

faire en sorte qu'aucun enfant ne vive sa journée d'école le ventre vide.

Chaque semaine, des bénévoles s'impliquent avec générosité dans la préparation et la distribution des repas. Leur engagement permet non seulement d'offrir des repas chauds et équilibrés, mais aussi de créer un environnement bienveillant et rassurant pour les élèves.

Économie circulaire

RÉCUPÉRATION ALIMENTAIRE

Programme de récupération alimentaire



La récupération alimentaire est au cœur de notre action en sécurité alimentaire. Elle permet de détourner des denrées encore propres à la consommation pour les redistribuer aux personnes en situation de vulnérabilité, tout en réduisant le gaspillage.

Grâce à un réseau engagé de partenaires, nous récupérons des aliments variés qui sont ensuite redistribués, transformés ou intégrés à nos différents services. Cette démarche répond à un double objectif : soutenir les ménages qui vivent de l'insécurité alimentaire et valoriser les ressources disponibles dans notre communauté.

Derrière chaque kilo récupéré se trouve un effort collectif : logistique, tri, transport et redistribution. Ce travail rigoureux nous permet d'optimiser les ressources alimentaires et d'en maximiser l'impact social.

Nos partenariats avec les supermarchés et commerces locaux constituent un pilier essentiel de notre capacité d'intervention. Grâce à leur collaboration constante, nous assurons une récupération régulière et structurée tout au long de l'année.

GRAND TOTAL

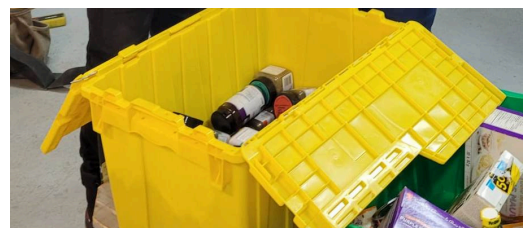
44 039 kg

SUPERMARCHÉS

35 364 kg

AUTRES PARTENAIRES

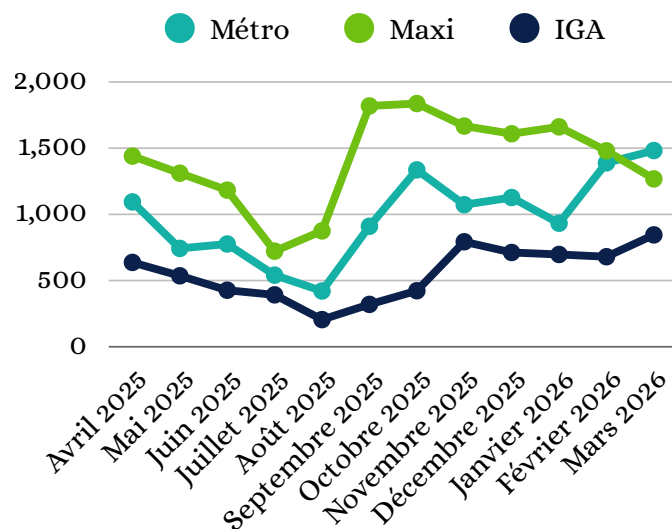
8 875 kg



Parce que chaque aliment récupéré devient une occasion de nourrir, de soutenir et de redonner espoir.

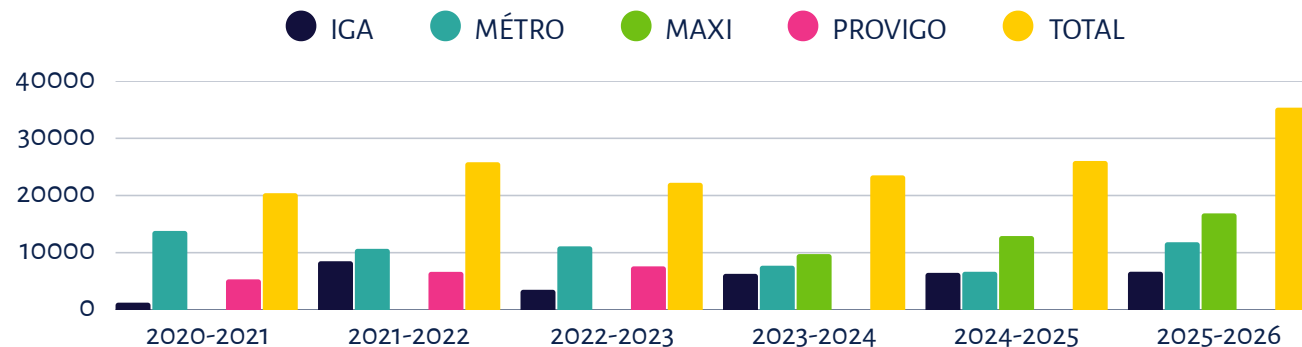
RÉCUPÉRATION ALIMENTAIRE

Statistique de récupération en supermarchés



35 364 kg

L'évolution des quantités récupérées témoigne de la solidité de ces liens et de l'efficacité de notre organisation logistique. Année après année, ces contributions permettent d'augmenter notre capacité à répondre aux besoins croissants de la population.



Économie circulaire

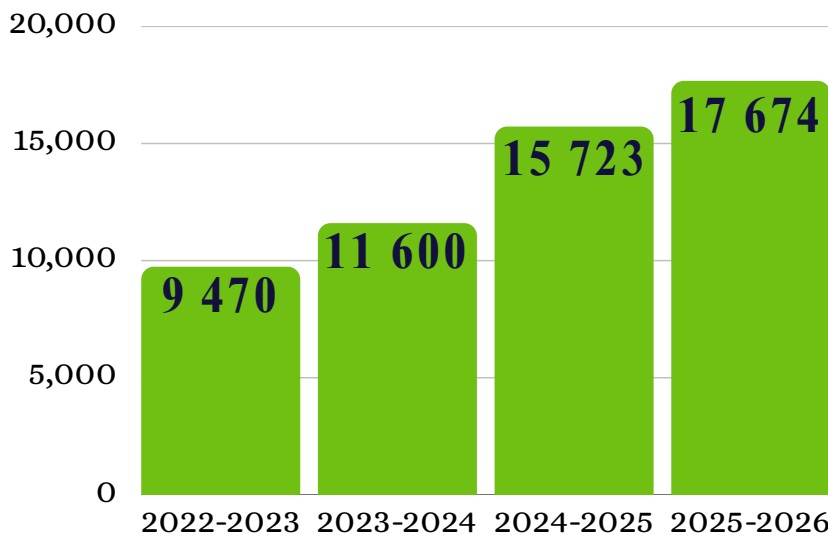
RÉCUPÉRATION ALIMENTAIRE

Moisson Québec

Depuis plusieurs années, nous sommes membres accrédités de Moisson Québec, un partenariat déterminant pour renforcer notre sécurité alimentaire régionale.



MOISSON
QUÉBEC



Cet approvisionnement complémentaire nous permet d'augmenter significativement la quantité et la diversité des denrées disponibles. Dans un contexte économique où les demandes d'aide alimentaire demeurent élevées, ce soutien représente un levier essentiel pour maintenir notre capacité d'intervention.

Au cours de la dernière année, plusieurs transports de denrées ont été effectués afin d'approvisionner notre organisme. Ces volumes additionnels nous permettent d'offrir des aliments de qualité et de poursuivre notre mission auprès des personnes et des familles de Charlevoix-Est.

Ce partenariat consolide notre engagement envers une réponse durable et structurée à l'insécurité alimentaire.



Économie circulaire

RÉCUPÉRATION ALIMENTAIRE

Nos partenaires : une force collective

8 675 KG



26 autres partenaires

Fromagerie St-Fidèle
Marché des Montagnes
SPCA Charlevoix
Casino de Charlevoix
Valère D'Anjou
Ressource Genesis
Grange maraîchères
La Tablée des Chefs
Coop de St-Fidèle

Domaine du pied de la côte
Cercle des fermières
Épicerie PH Dufour
Croisière AML
Domaine Desmarais
Ferme Côte des Bouleaux
Restaurant Mikes
Léon et Lily
Mont-Grand-Fond

Boulangerie Laurentide
Boulangerie de comporté
Laiterie La Baie
Harricana
Ferme Le Ruisseau-Jureux
La lichée
Les délicatesses du PACHA
Ferme cap aux oies
Tous les particuliers



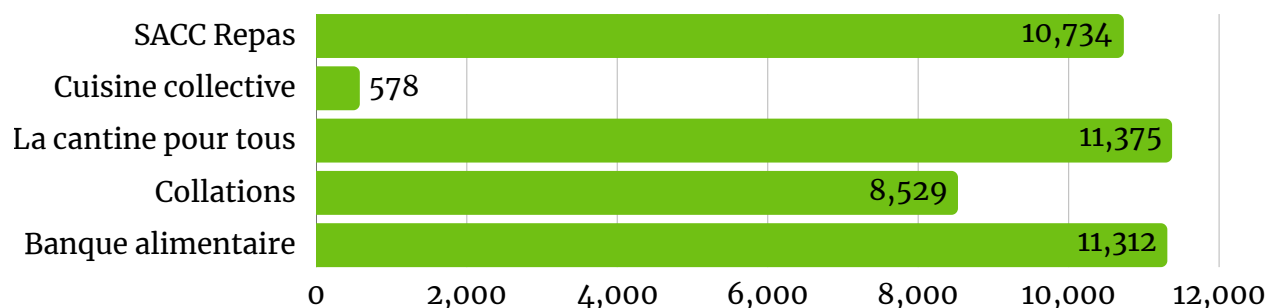
La récupération alimentaire repose sur un vaste réseau de partenaires issus du milieu commercial, agricole et communautaire. Leur engagement contribue directement à la réussite de nos actions.

Chaque entreprise participante joue un rôle concret dans la réduction du gaspillage et dans le soutien aux personnes vulnérables. Par leurs dons réguliers et leur collaboration logistique, ces partenaires transforment un geste simple en impact social significatif.

Au-delà des chiffres, cette mobilisation démontre qu'une communauté unie peut faire une réelle différence.

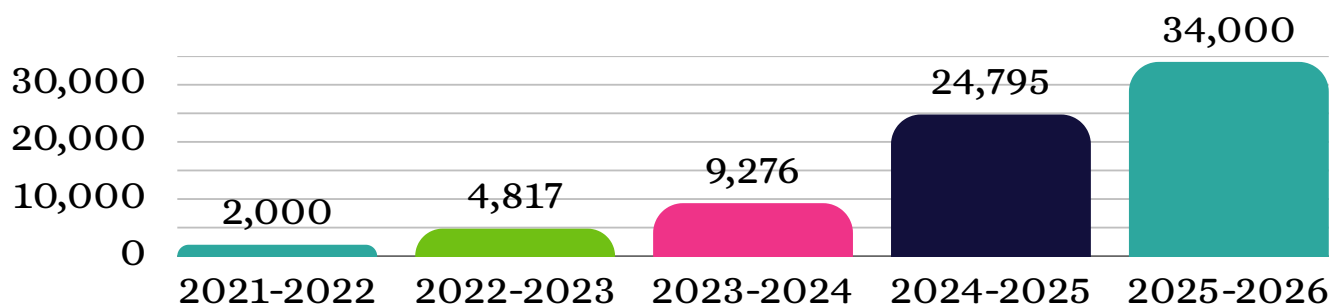
TRANSFORMATION ALIMENTAIRE

La transformation alimentaire au sein du Service d'aide communautaire de Charlevoix-Est joue un rôle essentiel dans la lutte contre l'insécurité alimentaire et la réduction du gaspillage. En transformant les aliments récupérés, nous prolongeons leur durée de conservation et créons des repas nutritifs pour les personnes dans le besoin.



Les données illustrent l'importance et la portée de nos différentes initiatives alimentaires, notamment la banque alimentaire, les collations, la cantine pour tous, les cuisines collectives et les repas préparés par le SACC.

Ensemble, ces actions contribuent de manière concrète et croissante à nourrir la communauté tout en réduisant le gaspillage.



RESSOURCERIE LE SACC VERT



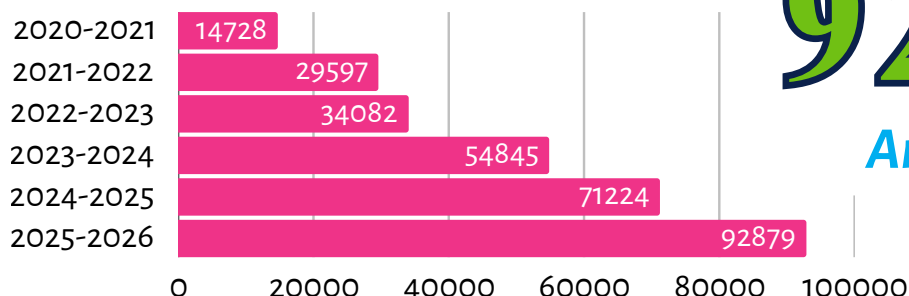
La Ressourcerie Le SACC Vert est bien plus qu'une boutique de seconde main : elle constitue un pilier important de notre mission sociale et environnementale.

À travers la récupération, le tri et la revente d'articles usagés, nous donnons une seconde vie à des milliers d'objets et de vêtements chaque année, contribuant ainsi à réduire le gaspillage et l'enfouissement.



Réduction, Réemploi et Recyclage

Ancrée dans les principes des 3R – Réduction, Réemploi et Recyclage, la ressourcerie permet de transformer des dons en ressources utiles pour la communauté. Chaque article reçu est soigneusement trié et valorisé afin d'être remis en circulation à prix abordable. Cette approche favorise une consommation plus consciente, tout en rendant accessibles des biens essentiels aux personnes et aux familles de la région.



92 879

Articles vendus

Au cours de la dernière année, 80 755 articles ont trouvé preneur. Ce volume témoigne d'une mobilisation collective : celle des donateurs qui choisissent de donner plutôt que de jeter, et celle des citoyens qui privilégient l'achat local et durable.

RESSOURCERIE LE SACC VERT

Un levier de financement au service de notre mission

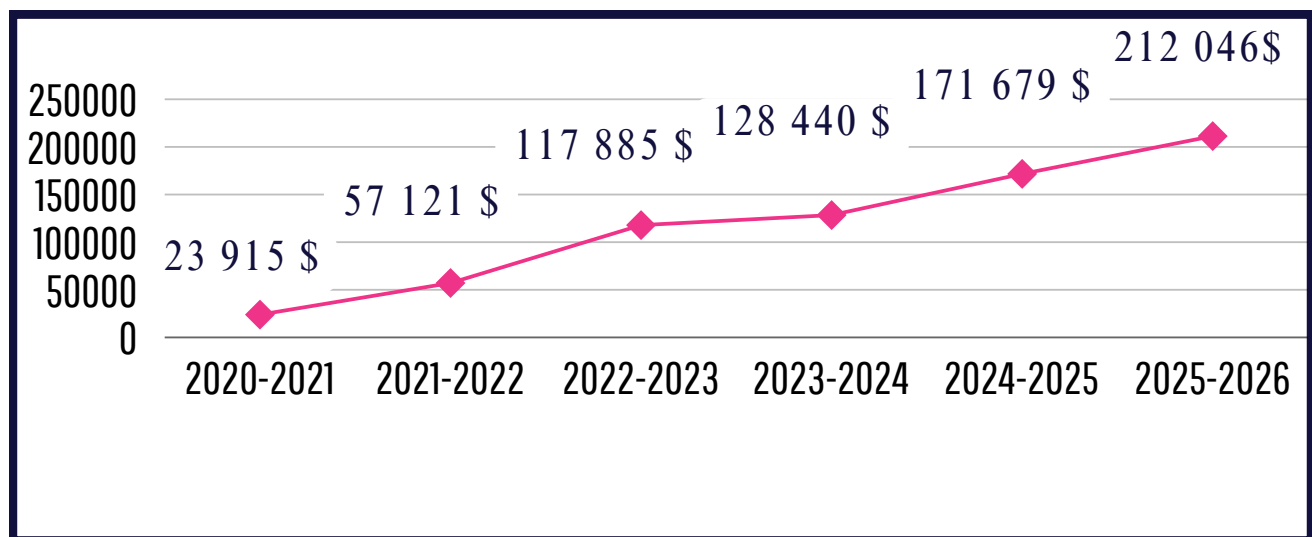
Au-delà de son impact environnemental, la Ressourcerie constitue un important levier de financement pour le SACC. Les revenus générés par la vente des articles sont réinvestis directement dans la réalisation de notre mission auprès des personnes en situation de vulnérabilité et d'insécurité alimentaire.

Ce modèle renforce l'autonomie financière de l'organisme tout en assurant un soutien concret à nos actions en première ligne. Chaque achat effectué à la ressourcerie devient ainsi un geste porteur de sens : **il contribue directement à soutenir notre engagement envers l'inclusion, l'autonomie et la dignité des individus et des familles de Charlevoix-Est.**



Revenus
bruts

212 046.98\$



À travers la Ressourcerie Le SACC Vert, l'économie circulaire devient un outil
concret de transformation sociale.

Vie associative et démocratique

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

17 juin 2025
30
membres en règle

Le **17 juin 2025**, notre Assemblée générale annuelle s'est tenue en présence de **30 membres en règle**. Cette rencontre a permis de dresser le bilan de la dernière année, de mettre en lumière les réalisations accomplies et d'échanger sur les enjeux et priorités à venir pour notre organisme.

Nous remercions sincèrement l'ensemble des membres présents pour leur participation active et leur engagement soutenu envers notre mission.



Notre conseil d'administration

Eddy Gaudreault **Secteur public**
Président par intérim et trésorier

Sandra Gagnon **Secteur privé**
Vice-présidente

Annie Breton **Secteur communautaire**
Secrétaire

Johanne Gagnon **Retraitée du secteur public**
Administratrice

Amélie Metayer **Secteur privé**
Administratrice

6 rencontres du
C.A.

Au total, 7 administrateurs avaient été élus lors de l'assemblée. Nous avons malheureusement reçu 2 démissions au courant de l'année.



Vie associative et démocratique

CARTE DE MEMBRE

Carte de membre usager

116

La carte de membre utilisateur donne accès aux services d'aide alimentaire, au soutien budgétaire ainsi qu'aux autres services offerts par l'organisme. Elle est offerte au coût de 5 \$ pour une durée de six mois, permettant ainsi aux personnes admissibles de bénéficier d'un accompagnement adapté à leurs besoins.

Carte de membre régulier

181

La carte de membre citoyen, au coût de 10 \$ par année, s'adresse aux personnes souhaitant appuyer la mission du SACC. Elle permet de participer aux activités de l'organisme, de faire du bénévolat, d'assister à l'Assemblée générale annuelle et d'exercer son droit de vote. Les membres citoyens peuvent également soumettre leur candidature afin de siéger au conseil d'administration.

Carte de membre corporative

1

La carte corporative offre aux entreprises l'occasion de s'associer concrètement à la mission du SACC. En plus d'afficher leur logo à titre de partenaire, les entreprises membres bénéficient d'une visibilité dans notre rapport d'activités annuel ainsi que lors des événements organisés par l'organisme.



BÉNÉVOLAT

Merci à chacune et chacun d'entre vous de faire partie de cette grande famille solidaire.

Le bénévolat est au cœur de notre mission. Grâce à l'engagement de plus de 50 bénévoles au cours de la dernière année, nous avons pu poursuivre nos actions auprès des personnes en situation de vulnérabilité et d'insécurité alimentaire. Leur implication est essentielle au maintien de nos services et au rayonnement de notre organisme.

+ 50
-

bénévoles

dont 2 minies



Il n'y a pas d'âge pour devenir bénévole. Ce qui compte, c'est la volonté de s'impliquer et de contribuer au mieux-être de la communauté.

Nous sommes heureux de constater une participation croissante et un intérêt marqué des jeunes générations, assurant ainsi une relève engagée et la pérennité de nos actions. Qu'il s'agisse de la banque alimentaire, de la transformation, des paniers de Noël, de la cantine scolaire ou de la ressourcerie, leur contribution fait une réelle différence dans notre communauté.



À tous nos bénévoles, nous adressons notre sincère gratitude. Votre générosité et votre engagement sont au cœur de notre réussite collective.

BÉNÉVOLAT

La reconnaissance de nos bénévoles



Depuis plusieurs années, la Semaine de l'action bénévole du Québec est une occasion privilégiée de souligner l'engagement précieux de nos bénévoles et de renforcer les liens qui nous unissent.

Chaque année, nous profitons de ce moment pour organiser des activités de reconnaissance afin de remercier celles et ceux qui donnent généreusement de leur temps à notre organisme.

Cette année, nos bénévoles ont pu se rassembler lors d'un dîner cabane à sucre, d'un bingo ainsi que d'un café bénévole sous forme de causerie, des moments chaleureux favorisant les échanges, le partage et la reconnaissance. Une belle façon de célébrer leur implication et de leur témoigner toute notre gratitude.

Un Noël aux couleurs de l'Italie



Notre traditionnel souper de Noël en l'honneur des bénévoles s'est tenu le **27 novembre** dernier sous la thématique Noël aux couleurs de l'Italie. Dans une ambiance chaleureuse et festive, **28 bénévoles** se sont réunis pour partager un moment convivial inspiré de la culture italienne, où les rires, les échanges et la bonne humeur étaient au rendez-vous.

Cette soirée a été une belle occasion de souligner l'engagement exceptionnel de nos bénévoles et de les remercier pour le temps et l'énergie qu'ils consacrent généreusement à notre mission. Ces moments de rassemblement permettent également de renforcer les liens et de célébrer l'esprit de solidarité qui anime notre grande famille.

Encore une fois, ce fut une soirée mémorable, remplie de reconnaissance et de gratitude envers celles et ceux qui font une réelle différence dans notre communauté.

BÉNÉVOLAT

Casino de Charlevoix

Au Service d'Aide Communautaire de Charlevoix-Est, nous avons la chance de pouvoir compter sur un partenaire d'exception : le Casino de Charlevoix. Depuis plusieurs années, son soutien financier récurrent représente une aide précieuse qui contribue concrètement à la réalisation de notre mission.

Mais leur engagement va bien au-delà. À différents moments de l'année, l'équipe du Casino participe activement à la collecte de dons alimentaires, partage des surplus lorsque cela est possible et offre généreusement du mobilier ainsi que diverses ressources utiles à nos activités.



CASINO
CHARLEVOIX

Nous avons également le privilège de pouvoir compter sur leur bénévolat corporatif, un partenariat qui se poursuit avec enthousiasme. Semaine après semaine, des membres de leur équipe s'impliquent directement sur le terrain, que ce soit au SACC ou à la Ressourcerie Le SACC Vert, apportant un soutien humain précieux et grandement apprécié.

**Nous remercions chaleureusement le Casino de Charlevoix pour sa générosité,
sa confiance et son engagement soutenu envers notre organisme et la
communauté.**

GUIGNOLÉE DES MÉDIAS 2025



30 025\$



La Guignolée des médias est un moment phare pour le Service d'aide communautaire de Charlevoix-Est et un symbole fort de la solidarité qui anime notre région. Chaque début décembre, cet événement rassemble bénévoles, partenaires et citoyens autour d'un objectif commun : soutenir les personnes et les familles vivant une situation de vulnérabilité.

Cette collecte annuelle représente notre plus importante campagne de dons monétaires et joue un rôle essentiel dans le financement de nos actions en sécurité alimentaire. Au fil des ans, l'engagement de la communauté n'a cessé de grandir. Des entreprises locales se joignent aux bénévoles dans les rues afin de recueillir les contributions qui permettront de poursuivre notre mission.

Le 4 décembre dernier, grâce à la générosité et à la mobilisation exceptionnelle de la population de Charlevoix-Est, nous avons amassé la somme remarquable de **30 025 \$**. Ce résultat témoigne une fois de plus de la force de notre communauté et de sa volonté d'agir concrètement pour soutenir ceux et celles qui en ont besoin.

Activités de financement

GUIGNOLÉE DES MÉDIAS 2025

Ce résultat est avant tout le fruit d'un effort collectif. Nous remercions chaleureusement les citoyens, les entreprises partenaires et nos bénévoles qui, par leur générosité et leur engagement, ont rendu possible cette belle démonstration de solidarité.

Domtar



HÔTEL CASINO
CHARLEVOIX



Le Charlevoisien



CHARLEVOIX

Ensemble, on continue de faire briller l'entraide.

Activités de financement

TOURNOI DE GOLF

2025

7 juin 2025

Sous la présidence d'honneur de
L'Ami Junior Nissan Charlevoix



CHARLEVOIX



Sous la **présidence d'honneur de l'équipe de L'AMI Junior Nissan Charlevoix**, cet événement a rassemblé **88 joueurs** qui ont pris part au tournoi dans une formule Shotgun conviviale et dynamique.

Grâce à l'implication de nos partenaires, de nos bénévoles et de l'ensemble des participants, nous avons réussi à amasser la somme de **13 899 \$**, un montant qui contribue directement au soutien de notre mission d'aide communautaire.

13 899 \$

La journée s'est poursuivie dans une ambiance festive avec un cocktail et un souper animés, réunissant 120 convives venus partager ce moment de solidarité et de reconnaissance.



Activités de financement

TOURNOI DE GOLF

2025

Un remerciement tout spécial à nos commanditaires, dont l'appui et la confiance permettent de faire de cet événement un véritable succès.

L'Ami Junior Nissan Charlevoix
Ville de Clermont
Viande biologique de Charlevoix
Les Bâtisseurs
Benoît Côté CPA inc.
Groupe Lebel
Domaine Forget
Maison du Bootlegger
L'Atelier Tattoo pour toi
Gordon Service alimentaire
Plomberie Pro-Sam

Fromagerie St-Fidèle
Les Ateliers Charlevoix
Auberge des Falaises
Délicouki
Villa Villa Expérience
Zen Évasion Spa inc.
La Lichée
Microbrasserie Charlevoix
Les Entreprises Carl Tremblay
Montellier
Musée maritime de Charlevoix

Coiffure AJ
Menaud Distillerie
Solugaz
Familiprix Clermont
Alpha Promo
Tout et Cie
Anexa
Point Co
Bumper to Bumper
Simon Gaudreault
Habitations Pascal Duchesne

ALCI
MRC de Charlevoix-Est
Plomberie Optimal DP
Karianne Bourassa
Steamatic Charlevoix
CARSTAR
POM
Desjardins
GLR
Médi-Service Ascenseur
Joe Boucherie
Fleuriste Ô Tandem



CHARLEVOIX



Menaud

TOU & Cie



ALEX COULOMBE



Benoît Côté
comptable professionnel agréé inc.



MÉDI-SERVICE
ASCENSEURS ADAPTES



MOLSON COORS

Gordon
SERVICE ALIMENTAIRE



La Lichée
SANS REGRET



Fleuriste Ô Tandem



LES ATELIERS CHARLEVOIX

Activités de financement

LE SACC REPAS



Maintenant à sa **deuxième année**, Le SACC Repas s'impose progressivement comme un projet important d'économie sociale au sein du Service d'Aide Communautaire de Charlevoix-Est. Ce service permet aux membres de la communauté d'avoir accès à des repas congelés sains, équilibrés et abordables, tout en contribuant directement au financement de notre mission.

26 070 \$
en 2025-2026

Chaque semaine, nos cuisinières Rebecca et Lise, accompagnées de bénévoles engagés, préparent avec soin une variété de plats maison tels que des soupes, sauces à spaghetti, pâtés au poulet et quiches. Cette année, l'offre s'est bonifiée avec l'ajout de pâtés, tartes et desserts, des produits particulièrement appréciés par la clientèle.

Les repas sont désormais offerts à **un seul point de vente, à la Ressourcerie Le SACC Vert**, permettant aux citoyens de se procurer facilement des repas de qualité tout en soutenant un projet solidaire.

Avec l'accueil positif de la communauté et l'intérêt grandissant pour cette initiative, Le SACC Repas continue de se développer et de contribuer à bâtir un modèle où alimentation, solidarité et financement de la mission se rejoignent.

Au-delà de l'aspect alimentaire, ce projet joue un rôle significatif dans le soutien de nos actions en sécurité alimentaire. Les revenus générés permettent de soutenir nos initiatives auprès des personnes et des familles en situation de vulnérabilité, tout en maintenant des prix accessibles pour la population.



FONDATION MALLE BAYE

Le 5 janvier dernier, la Fondation Malle Baye a renouvelé son appui au Service d'Aide Communautaire de Charlevoix-Est en nous accordant une généreuse contribution de **20 000 \$**. Ce soutien financier représente un levier important pour la poursuite de notre mission et le maintien de nos actions auprès des personnes et des familles en situation de vulnérabilité dans la région.



FONDATION
**MALLE
BAYE**
20 000 \$

Grâce à cet engagement, nous pouvons continuer à offrir des services essentiels en sécurité alimentaire et à développer des initiatives qui répondent concrètement aux besoins de notre communauté. Nous exprimons notre sincère reconnaissance à la Fondation Malle Baye pour sa confiance et pour sa contribution significative au bien-être de la population de Charlevoix-Est.

BERCOTHON

Dans le cadre de son Bercethon, le club L'Anneau d'argent – FADOQ de Saint-Siméon a posé un geste de solidarité remarquable en remettant un don de **1 130.25\$** au SACC.



Cette contribution soutient directement notre mission visant à accueillir, soutenir et outiller les personnes de notre communauté qui vivent une situation de vulnérabilité.

Nous remercions chaleureusement les organisateurs, les bénévoles ainsi que toutes les personnes qui ont participé à cette activité. Leur générosité et leur engagement contribuent concrètement au mieux-être de la communauté de Charlevoix-Est.

Soutien financier

LES ARBRES DE L'ESPOIR

Nous sommes honorés de pouvoir compter, encore cette année, sur le soutien financier du Fairmont Le Manoir Richelieu. Cette précieuse contribution, rendue possible grâce à l'initiative des Arbres de l'espoir et à la générosité des entreprises locales, joue un rôle important dans la poursuite de nos actions.

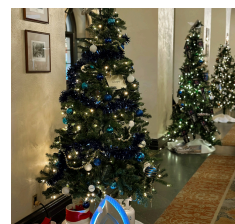
Cette année, leur appui s'élève à **13 640 \$**. Grâce à ce soutien, nous pouvons continuer à investir dans nos programmes jeunesse, notamment notre projet de collations gratuites, qui bénéficie aux élèves de sept écoles de Charlevoix-Est.

13 640 \$

Fairmont
LE MANOIR RICHELIEU



Cette contribution nous permet d'assurer l'accès à des collations saines et équilibrées pour les enfants qui en ont besoin, favorisant ainsi leur bien-être et leur réussite scolaire.



Grâce à la générosité de tous, les Arbres de l'espoir portent bien leur nom et continuent de soutenir concrètement les personnes qui en ont le plus besoin.

DESJARDINS

Les Caisses Desjardins de la région de Charlevoix ont réaffirmé leur engagement envers la communauté en accordant un don sans condition de **25 000 \$** au Service d'Aide Communautaire de Charlevoix-Est.

Ce soutien précieux contribue directement à la poursuite de notre mission auprès des personnes et des familles en situation de vulnérabilité.



Il nous permet de maintenir et de développer nos actions en sécurité alimentaire et d'offrir un accompagnement essentiel à ceux et celles qui en ont le plus besoin.

25 000 \$



Nous remercions sincèrement Desjardins pour sa confiance et pour son engagement envers le mieux-être de la communauté de Charlevoix-Est.

RENCONTRES ET VISITES

<i>Table de concertation -</i>	<i>6</i>
<i>Rencontre La Cantine pour Tous -</i>	<i>4</i>
<i>Visites de notre organisme -</i>	<i>6</i>
<i>Différentes rencontres -</i>	<i>7</i>
<i>Formations -</i>	<i>4</i>

Ayant eu plusieurs bris de service en 2025-2026, nos rencontres et visites ont diminués.

Nous reviendrons en force l'an prochain!

LE SACC DANS NOS MÉDIAS

Charlevoisien -	17 articles
CIHO -	13 articles et 6 entrevues
Médias Photos Charlevoix -	8 articles



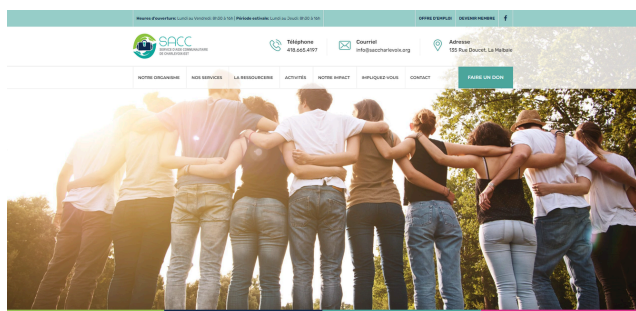
Le **Charlevoisien**



SITE WEB ET MÉDIAS SOCIAUX

www.saccharlevoix.org

Vous trouverez sur notre site web des réponse à la plupart de vos questions. N'hésitez pas à aller le consulter.



48652
Visites



Notre présence sur Internet ne cesse d'augmenter ! Sur Facebook, notre page du Service d'aide communautaire de Charlevoix-Est (SACC) compte 5001 abonnés, tandis que notre initiative écologique, la Ressourcerie Le SACC Vert, attire 2300 personnes.



2300

A B O N N É S



2500

REMERCIEMENTS

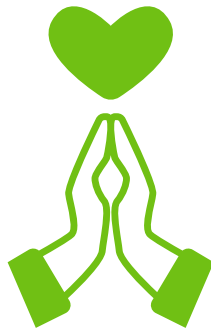
ENTREPRISES DE LA RÉGION

IGA famille Lambert * Métro * Maxi * Fleuriste O'Tandem * Pharmacie Jean Coutu * Casino de Charlevoix * Fairmont Le Manoir Richelieu * Produits sanitaires optimum * Broderie RB * Serre Sagami * Transporteur en vrac * OK pneus *

Annexa-Solutions d'affaires * Ferme Rosaire Lavoie * Ferme la Côte des bouleaux * Électricité Christian Tremblay * Fourchette et Vinaigrette * Subway La Malbaie * Distributeur de pain Alain Gagnon * Fortin Balayeuse * Médi-service ascenseur * Dépradation et extermination DL * Royaume de l'Enfance * Plomberie Pro-Sam * Comptoir vestimentaire de Clermont * Caisse Desjardins de Charlevoix-Est * Domtar * Fromagerie St-Fidèle * Gravel fruits et légumes * Société de la faune et des parcs * Maison d'affinage Maurice Dufour * Ferme Édouard Tremblay et Fils * Sécur * Gestion C. Lapointe * Construction AAA * CIMOTA * Garage Éco-mécanique * Publimage * Habitat réfrigération * Valère d'Anjou * Mikes * McDonald La Malbaie * Les jardins du centre * Transport Rock Bouchard * Boucherie chez Joe * Nissan Charlevoix * Ferme La résiliente * Casse-croûte le St-H * Bumper to Bumper * Remax * Épicerie PH Dufour * Sport Expert

MÉDIAS

* CIHO FM
* Le Charlevoisien
* Go-Xplore
* TVC-VM
* Mon Charlevoix



* MRC de Charlevoix-Est
* MRC de Charlevoix
* Ville de La Malbaie
* Ville de Clermont
* Ville de Saint-Siméon

VILLES ET MUNICIPALITÉS

DÉPUTÉES ET MINISTRES

* Députée de Charlevoix Côte-de-Beaupré,
Mme Kariane Bourassa
* Députée Beauport-Côte-de-Beaupré-Île d'Orléans-Charlevoix,
Mme Caroline Desbiens

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches * Fondation Malle Baye * ROC 03 * Fondation pour les enfants PC * Hydro-Québec * Moisson Québec * CIUSSS-CN * Pompier de la ville de Clermont * Pompier de la ville de La Malbaie * Fondation Maurice Tanguay * Fondation Lucie et André Chagnon

FONDATIONS ET REGROUPEMENTS